

 <p>GERENCIA REGIONAL DE SALUD</p>	<p>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2014 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS “DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”</p>	 <p>Página 1 de 11</p>
---	---	---

**INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES
NEOPLÁSICAS
“DR. LUIS PINILLOS GANOZA” - IREN NORTE**

“PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2014”

UNIDAD EJECUTORA 410

Trujillo, Enero 2014

 <p>GERENCIA REGIONAL DE SALUD</p>	<p>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2014 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS “DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”</p>	 <p style="text-align: right;">Página 2 de 11</p>
---	--	--

INDICE

	PAG.
I. MISIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMATICA	3
II. VISIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMATICA	3
III. OBEJTIVOS	3
IV. SITUACIÓN ACTUAL DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA	3
A. LOCALIZACIÓN Y DEPENDENCIA ESTRUCTURAL Y FUNCIONAL	3
B. RERCURSOS HUMANOS	4
C. RECURSOS INFORMÁTICOS Y TECNOLOGICOS EXISTENTES	4
V. PROBLEMÁTICA ACTUAL	6
VI. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES	7
VII. FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ADQUISICIONES INFORMÁTICAS	7
VIII. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS ACTIVIDADES DEL POI	9

 <p>GERENCIA REGIONAL DE SALUD</p>	<p>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2014 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS “DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”</p>	 <p>INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS - NORTE Dr. LUIS PINILLOS GANOZA</p>
		Página 3 de 11

I. MISIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMATICA

La Unidad de Informática tiene como misión prestar y desarrollar servicios Informáticos y de comunicaciones a través de herramientas de última generación que faciliten proporcionar soluciones integrales que nos permitan desarrollar, implementar e innovar procesos que contribuyan al logro de objetivos y metas Institucionales.

II. VISIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMATICA

Ser reconocida como una unidad líder en la aplicación de tecnologías de la Información con personal altamente calificado, contribuyendo a la mejora de la eficiencia de los procesos realizados en nuestra Institución.

III. OBJETIVOS

- Garantizar la operatividad, desarrollo de sistemas, seguridad de archivos y soporte informático de las diferentes unidades, direcciones y servicios de nuestra Institución.
- Mejorar y facilitar el accesos a la información del IREN, a través de Internet, haciéndola amigable, segura y de acceso fácil e irrestricto.
- Continuar el fortalecimiento de la infraestructura y seguridad tecnológica.
- Diseñar sistemas, programas supervisando el desarrollo de su aplicación en nuestra Institución.
- Reforzar y/o ampliar la capacidad profesional y técnica del personal del IREN.

IV. SITUACIÓN ACTUAL DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA

A. LOCALIZACIÓN Y DEPENDENCIA ESTRUCTURAL Y FUNCIONAL

La Unidad de Informática dentro de la estructura funcional del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas está considerada como un órgano de apoyo y soporte técnico de las diferentes oficinas, con dependencia funcional directa de la Dirección de Administración.

 <p>GERENCIA REGIONAL DE SALUD</p>	<p>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2014 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS “DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”</p>	 <p>Página 4 de 11</p>
---	--	---

B. RECURSOS HUMANOS

ÁREAS	CANTIDAD	PERSONAL
Jefatura	1	Ing. Iris Cueva Valera
Desarrollo	2	Tec. Enrique Barrera Ylanzo Tec. Marco Flores Ríos
Internet y seguridad	1	Ing. Jaime Briones Valderrama
Soporte Técnico	2	Tec. Sergio Romero Carrasco Tec. Rafael Castellanos Chávez
Redes y Comunicaciones	1	Tec. Walter Potozen Cruz

C. RECURSOS INFORMÁTICOS Y TECNOLOGICOS EXISTENTES

Hardware

PROCESOS INFORMATICOS	CANTIDAD
- Servidores	3
- Servidor blade	1
- Computadoras desktop	110
- Computadoras notebook	10
- Impresoras Láser	31
- Impresoras Inyección	3
- Impresoras Matricial	4
- Impresora de fotochecks	1
- Lector de Manos	1
- Impresora etiquetera	2
- Proyector Multimedia	5
- Impresora Multifuncional	1
- Scanner	4
- Fotocopiadora	4
- Storage	2
- Central Telefónica	1
- Cámaras de Seguridad IP	20
- Teléfonos IP	13

Conectividad

Recurso Informático	Cantidad
- Switch	10
- Switch cord	1
- Acces Point	4
- Routers	2
- Antenas de Panel direccionales	5

 <p>GERENCIA REGIONAL DE SALUD</p>	<p>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2014 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEADES NEOPLASICAS “DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”</p>	 <p>IREN INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEADES NEOPLASICAS - NORTE Dr. LUIS PINILLOS GANOZA</p>
		Página 5 de 11

Software Licenciado

Tipo de Software	Software	Cantidad Licencias	Vigencia de la Suscripción
Sistema Operativo	Windows XP	45	Perpetua
	Windows Vista	28	Perpetua
	Windows 7	47	Perpetua
	Windows server 2008	3	Perpetua
	Linux Red Hat	2	
Software de Ofimática	Office 2007 Standard	15	Perpetua
Software de Seguridad	Kaspersky BusinessSpace security	124	1 año

Sistemas Informáticos

SISTEMA	Áreas que utilizan
SIAF	Administración, Economía, Logística, Planeamiento Estratégico, Recursos Humanos
SIGA - ML	Logística, todas los centros de costo
SIGA - PPR	Dpto. Control del Cáncer, Logística
SIGA - PATRIMONIO	Patrimonio
Sistema de Trámite Documentario	Todas las áreas
Sistema de Control de Asistencia de Personal	Todas las áreas
PLH	Recursos Humanos
PRODUC	Recursos Humanos
SISMED	Farmacia , Caja
SISINEN- Módulo de Quimioterapia	Quimioterapia
SISINEN- Módulo de Admisión	Admisión
SISINEN- Módulo de Caja	Caja
SISINEN- Módulo de Consultorios	Consultorios
SISINEN- Módulo de Servicio Social	Servicio Social
SISINEN- Módulo de Estadística	Estadística
SISINEN- Módulo de Hospitalización	Hospitalización
SISINEN- Módulo de Tópico y Urgencia	Tópico y Urgencia
SISINEN- Módulo de Centro Quirúrgico	Centro Quirúrgico
SISINEN- Módulo de Procedimientos	Procedimientos
SISINEN- Módulo de recaudación de servicios	Economía
SISINEN- Modulo de archivo	Archivo
SISINEN- Modulo de Nutrición	Nutrición
SISINEN- Modulo de Patología	Patología
Sistema de Control de Bienes	Patrimonio
Sistema de Citas en Línea	Admisión- pacientes
Sistema de Farmacia en Línea	Médicos
Sistema Electrónico de Contrataciones	Logística, Proveedores
Sistema de Legajo Virtual	RRHH

 GERENCIA REGIONAL DE SALUD	PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2014 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS “DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”	 <small>INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS - NORTE</small> <small>Dr. LUIS PINILLOS GANOZA</small>
		Página 6 de 11

Modulo de Solicitud de servicios Informáticos	Todas las áreas
SIS	Seguros
Liquidaciones	Economía

V. PROBLEMATICA ACTUAL

Fortalezas

- Personal calificado con experiencia y capacidad técnica.
- Deseos de superación por parte del personal de la Unidad de Informática.
- Se cuenta con computadoras las cuales en un 90% son de última generación
- Se tiene una red informática implementada con modernos equipos informáticos.
- Auto capacitación permanente.
- Infraestructura informática en crecimiento.
- Administración del portal Web que permite fortalecer la imagen Institucional
- Clima organizacional positivo en un ambiente de trabajo que propicia el trabajo grupal

Debilidades

- Falta de un plan estratégico informático
- Falta de un plan de contingencia
- Falta de realización de capacitaciones en temas informáticos al personal de la Institución.
- Falta de mayor presupuesto para capacitaciones al personal de la Unidad de Informática.

Oportunidades

- Desarrollo tecnológico que ofrece nuevas oportunidades.
- Apoyo por parte de la Dirección Ejecutiva y Administración en los proyectos relacionados a las nuevas innovaciones tecnológías que se puedan realizar en la Institución.
- Desarrollo de programas aplicando nuevas tecnologías.

Amenazas

- Aspectos climatológicos y del medio ambiente (calor, polvo, lluvias, etc.) adversos que genera una mayor vulnerabilidad a los equipos informáticos.
- Rápido avance tecnológico que genera desfase en los equipos.
- No existen equipos o dispositivos de cómputo como contingencia que puedan remplazar temporalmente a cualquier equipo o componente que se malogre.
- Insuficiente personal que permita cubrir el área de programación de la Unidad de Informática
- Falta de un ambiente adecuado para la realización de trabajos de soporte y mantenimiento de los equipos informáticos existentes en la Institución.
- Falta de una cultura informática.



PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2014 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA
INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS
“DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”



VI.PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES 2014
VER ANEXO A.

INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS "Dr. Luis Pinillos Ganoza"

PROGRAMACION DE ACTIVIDADES OPERATIVAS ARTICULADAS A LA EPF - FORMULACION PRESUPUESTAL 2014

Actividades Operativas	Tareas	UNIDAD DE MEDIDA	META	META Y CRONOGRAMA DE PROGRAMACION				UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
				I	II	III	IV	
Realizar el plan de mantenimiento Preventivo del Parque Informatico del IREN NORTE	Inventario semestral de recursos informáticos	Acción	2	1		1		Unidad de Informática
	Mantenimiento de lector de manos	Acción	2		1		1	
	Mantenimiento de computadoras e impresoras	Acción	2		1		1	
	Mantenimiento de fotocopadoras	Acción	2		1		1	
	Mantenimiento de cámaras de seguridad	Acción	2		1		1	
	Mantenimiento de gabinetes y switch	Acción	2			1	1	
	Mantenimiento de aire acondicionado DATA CENTER	Acción	2			1	1	
	Brindar servicio de soporte informatico a los usuarios del IREN NORTE	Acción	960	240	240	240	240	
Ampliación y mantenimiento de la red de comunicaciones	Inventario general de la red de datos y comunicaciones	Documento	1					Unidad de Informática
	Elaboración de la propuesta de instalación de cableado estructurado en bunker (red de voz, datos, cámaras IP)	Documento	1					
	Redistribución de cámaras IP y presentación de propuesta para adquisición de nuevas cámaras	Documento	1					
	Redistribución e instalación de nuevas líneas de telefonía IP	Acción				1		
	Presentación de propuesta para la restauración de las conexiones de la red de datos en las oficinas que lo necesitan.	Documento	1			1		
	Presentación de propuesta para el funcionamiento del circuito cerrado de televisión, auditorio-datacenter-admisión	Documento	1				1	
	Implementación de Telemedicina	Documento	1				1	
	Optimización funcional de la central telefónica	Documento	1					
	Elaboración del Proyecto de ampliación de red inalámbrica	Documento	1				1	
	Publicación de información en los Portales: Institucional, Transparencia Económica e Intranet	acción	144	36	36	36	36	
Mantenimiento y desarrollo de sistemas de información que permitan la optimización de los procesos de cada una de las dependencias	Desarrollo de la I etapa del sistema de Farmacia	programa	1					Unidad de Informática
	Adecuación del sistema de Seguros	programa	1			1		
	Desarrollo del sistema de consultas para Patología	programa	1					
	Adecuación del sistema de consultorios	programa	1				1	
	Adecuación del sistema de sala de operaciones	programa	1					
	Desarrollo del sistema de banco de sangre	programa	1				1	
	Desarrollo del sistema para el servicio de Laboratorio	programa	1				1	
	Desarrollo del sistema de Radiodiagnostico	programa	1				1	



INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOLÁSICAS "Dr. Luis Pinillos Ganoza"

Gerencia Regional de Salud

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES OPERATIVAS ARTICULADAS A LA EFP - FORMULACIÓN PRESUPUESTAL 2014

Actividades Operativas	Tareas	UNIDAD DE MEDIDA	META	META Y CRONOGRAMA DE PROGRAMACION				UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
				I	II	III	IV	
Gestionar la adquisición y renovación de software y hardware necesarios en la institución	Presentación del informe técnico para la adquisición de computadoras e impresoras	Informe Técnico	1	1				Unidad de Informática
	Presentación del informe técnico para la adquisición de aire acondicionado	Informe Técnico	1	1				
	Gestionar la renovación de los servicios de telefonía, internet, dominio y hosting	Informe	1	1				
	Presentación del informe técnico para la regularización y adquisición de licencias de software	Informe Técnico	1	1				
	Presentación de informe técnico para adquisición de software de emisión de tickets	Informe Técnico	1	1				
	Presentación del informe para la adquisición de baterías para UPS - DATA CENTER	Informe Técnico	1	1				
	Presentación de informe técnico para adquisición de cámaras IP	Informe Técnico	1	1				
	Ampliación del sistema de perifoneo	acción	1		1			
	Presentación del informe para la adquisición de firewall- hardware	Informe Técnico	1		1			
	Presentación del informe para la adquisición del software para impresión de etiquetas	Informe Técnico	1		1			
Elaborar proyectos, políticas, directivas, normas y procedimientos referentes a las actividades informáticas	Implementación de las políticas de seguridad informática del IREN NORTE	Informe	1		1			
	Elaboración de la directiva de mantenimiento y desarrollo de aplicativos	Directiva	1		1			
	Elaboración de la evaluación del plan operativo 2014	Informe	1			1		
Realizar programas de capacitación informática para el personal de las diferentes dependencias de IREN NORTE	Capacitación a usuarios internos del IREN NORTE en el uso de herramientas informáticas	Informe	2	1			1	
	Capacitación al personal de la unidad de informática en temas de tecnologías informáticas	Informe	4	2	2	2	2	



GERENCIA REGIONAL DE SALUD

PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2014 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA
INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOLÁSICAS
"DR. LUIS PINILLOS GANOZA " IREN NORTE"



VII. FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ADQUISICIONES INFORMÁTICAS 2014

A. Adquisiciones de Hardware

Hardware	CANTIDAD
- Computadoras desktop	30
- Impresoras Láser	10
- Equipo de tickets de atención	01
- Cámaras IP	10
- Aire acondicionado	01
- Equipos para telemedicina	02
- Banco de baterias para UPS – Data Center	01
- Proyectoros	02

B. Adquisición de Equipos de Comunicación

Tipo de Equipo	Cantidad
- Acces Point	4
- Switch de 48 puertos	4
- Switch de distribución	4
- Teléfonos IP	30

C. Adquisición de software

Software	Cantidad de Licencias
Oracle Standard Edition One licencia por procesador	1
Licencia de Power Builder 9.0	1
Adobe Creative Suite 5 Web Premium	1
Renovación Licencia de antivirus kaspersky	124
ISA SERVER	1
SPS 15	1
Licencia de software para impresión de etiquetas	1
Licencia de teléfonos ip	1
Licencias para software de telemedicina	1

 GERENCIA REGIONAL DE SALUD	PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2014 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS “DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”	 <small>INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS - NORTE</small> <small>Dr. LUIS PINILLOS GANOZA</small>
		Página 10 de 11

D. Recursos Humanos a Contratar

Recurso Humano	Cantidad
Analista Programador	1

E. Adquisiciones de Servicios Informáticos

Tipo de Equipo	Cantidad
Servicio de Internet (Movistar) mensual	1
Servicio de Telefonía fija (líneas) mensual	6
Servicio de Telefonía móvil MOVISTAR mensual	21
Servicio de Telefonía móvil CLARO mensual	1
Mantenimiento de impresoras, fax (2 mantenimientos)	2
Mantenimiento de reloj marcador (2 mantenimientos)	2
Servicio de instalación de parlantes perifoneo	1
Servicio de instalación de fibra – DATA CENTER-BUNKER	1

F. Desarrollo de Sistemas

SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMÁTICO	FUNCIONABILIDAD				TIPO DE DESARROLLO		PRESUPUESTO ASIGNADO	Fuente de Financiamiento (*)
	Mono usuario	Red	Intranet	Internet	Propio	Por Terceros		
Implementación del Sistema para el servicio de Triage		X			X		-	1
Implementación del sistema de Radiodiagnóstico		X			X			1
Implementación del sistema de central de esterilización		X			X			1
Implementación del sistema de banco de sangre		X			X			1
Implementación del sistema de laboratorio		X			X			1
Implementación del sistema de farmacia		X			X			1
Implementación del sistema de control de asistencia		X				X		2
Implementación de consultas on line resultados de patología		X		X	X			1
Implementación de sistema OTM - Informática					X			1
Implementación del sistema de encuestas		X		X	X			1
Implementación del reporteador datawarehouse		X		X	X			1

1: Propio 2: Proveniente de otras fuentes de la Institución 3: Cooperación Internacional 4: Otros

	<p>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2014 – DIRECCIÓN DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS “DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”</p>	
		<p>Página 11 de 11</p>

G. Capacitación y Fortaleza Institucional

DESCRIPCIÓN
<p>Capacitación a Usuarios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Charlas de seguridad - Curso de Ofimática - Curso de manejo de módulos SISINEN - Curso de manejo del sistema de control de asistencia
<p>Capacitación al personal Informático</p> <ul style="list-style-type: none"> - Business Intelligence - Gestión de Tecnologías de la Información - Aplicaciones avanzadas con PHP - Oracle Database 11g Program with PL/SQL - PowerBuilder Developer v12.0 - Gestión de Proyectos de Software bajo el enfoque PMI - Soluciones de Alta Disponibilidad con LINUX - Seguridad en Redes con Linux

VIII ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO

- Continuar con el fortalecimiento de la plataforma tecnológica del IREN NORTE
- Elaborar, revisar y aplicar documentos de gestión importantes de la Unidad de Informática.
- Capacitar al personal de la Institución en el uso de nuevas herramientas informáticas.
- Capacitación al personal de la Unidad de Informática en los nuevos avances tecnológicos existentes.
- Mantenimiento preventivo correctivo continuo de equipos informáticos
- Reforzar el desarrollo de sistemas Informáticos para que apoyen a los diferentes procesos que se realizan en la Institución.
- Actualización y mantenimiento permanente de la Página Web Institucional.