Resolución Directoral

Trujillo, 06 de Enero del 2012.

VISTO:

El Informe N° 005-2012-GCR/ASLEG/DE/IREN-NORTE de fecha 06 de enero del 2012 emitido por el Responsable de la Oficina de Asesoría Legal y demás actuados que se acompañan, mediante el cual propone la emisión del pronunciamiento directoral que disponga la designación del (nuevo) Responsable del Libro de Reclamaciones del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas "Dr. Luis Pinillos Ganoza"- IREN NORTE en merito a los argumentos que exponen; y,

CONSIDERANDO:

Que, mediante Decreto Supremo N° 042-2011-PCM, de fecha 07 de mayo del 2011, se dispuso la obligatoriedad que recaiga en todas las Entidades del Sector Público de contar con un "Libro de Reclamaciones" a través del cual los usuarios pudieran formular sus reclamos, constituyéndolo como un mecanismo de participación ciudadana que pudiera hacer frente al modo y forma de atención en los trámites y servicios que brinda el Estado a través de sus distintas dependencias;

Que, ante ello, en estricto cumplimiento a las normas legales vigentes, la Dirección Ejecutiva del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas "Dr. Luis Pinillos Ganoza"- IREN NORTE emitió la Resolución Directoral N° 092-2011-GR-LL/GGR/GRSS-IREN NORTE-DE mediante la cual designó al Abog. Ronald Armando Guarniz Castillo como responsable del uso y manejo del antes mencionado Libro de Reclamaciones, otorgándole la autoridad que requiera para el cabal cumplimiento de sus funciones, conforme a lo establecido en el Decreto Supremo N° 042-2011-PCM;

Que, en la fecha, el Responsable de la Oficina de Asesoría Legal mediante su documento del visto, expone y sustenta la necesidad de emitir un nuevo pronunciamiento directoral que resuelva designar a otro profesional que pueda hacerse cargo del uso y manejo del Libro de Reclamaciones a efectos de no contravenir lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 042-2011-PCM;
Que, éste Despacho luego de analizar y evaluar la propuesta efectuada por la Oficina de Asesoría Legal; puede determinar la pertinencia del mismo, toda vez que se ha llegado a evidenciar la falta y/o inexistencia del titular responsable del Libro de Reclamaciones dentro de la institución; por cuanto, aquella persona que fuera designada mediante Resolución Directoral N° 092-2011-GR-LL/GGR/GRSS-IREN NORTE-DE ya no presta servicios en la institución al haberse extinguido su relación contractual; razón suficiente por la cual se debe designar a otro profesional que guarde afinidad y/o relación intrínseca con las funciones o responsabilidades que conlleva el hacerse cargo del Libro de Reclamaciones de la institución como corresponde;

Por lo que, en ejercicio de las atribuciones conferidas por la Ley Nº 27783, la Ley Nº 27867; el Decreto Legislativo Nº 276 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo Nº 005-90-PCM; el Decreto Supremo Nº 042-2011-PCM, y la Resolución Ejecutiva Regional Nº 2574-2011-GR-LL-PRE, contándose con las visaciones correspondientes;

SE RESUELVE:


ARTÍCULO SEGUNDO: DESIGNAR, a partir de la fecha, al Abog. JIMMY LARRY AYALA ASMAT como Responsable del uso y manejo del Libro de Reclamaciones del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Dr. Luis Pinillos Ganoza IREN NORTE; otorgándosele para tal efecto la autoridad que requiera para el cabal cumplimiento de sus funciones y responsabilidades conforme a lo prescrito en el Decreto Supremo Nº 042-2011-PCM.

ARTÍCULO SEGUNDO: PONER EN CONOCIMIENTO de la Responsable de la Oficina de Imagen Institucional, el contenido de la presente Resolución con la finalidad de que proceda a realizar todas las acciones que resulten ser necesarias para el reconocimiento del nuevo responsable del Libro de Reclamaciones del IREN NORTE, tanto en los lugares visibles de la Institución como aquellos de fácil acceso al público usuario de los servicios de salud que se prestan en el IREN NORTE, para que puedan solicitarlo cuando lo consideren conveniente.

ARTÍCULO CUARTO: ENCARGAR a la Responsable de la Unidad de Informática la publicación de la presente Resolución en la Pagina Web del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas “Dr. Luis Pinillos Ganoza” – IREN NORTE, como corresponde

ARTÍCULO QUINTO: NOTIFICAR la presente Resolución en el modo y forma de Ley.

Regístrese, Comuníquese y Archívese