

IREN NORTE REALIZÓ CHARLA “BUEN TRATO AL USUARIO ONCOLÓGICO”



El Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas – IREN Norte, realizó el 27 de noviembre la charla “Buen trato al usuario oncológico”, organizada por el Área de Calidad de IREN Norte en el auditorio institucional del mencionado nosocomio, teniendo como público objetivo en esta oportunidad al personal de vigilancia quienes por la misma naturaleza de su labor tienen bastante cercanía con los usuarios de nuestra institución.

El Director Ejecutivo del IREN Norte, Dr. Marco Gálvez Villanueva, manifestó que se busca el mejoramiento en la calidad de atención y el implemento de estrategias para mejorar el trato hacia los usuarios, siendo una de las principales preocupaciones que tiene IREN Norte, mejorar la comunicación y entrega de información a nuestros pacientes, logrando la satisfacción del usuario, disminuir los tiempos de espera, lograr acciones de resolutivez, relación



cercana con el equipo de salud, acceso a la información, entre otros.



Finalmente, el Dr. Marco Gálvez, recalcó que esta charla marcó el inicio de un conjunto de estrategias con el fin de mejorar la experiencia del usuario en el instituto oncológico, ya que su bienestar es nuestro objetivo primordial.

Agradecemos su difusión.

Trujillo, noviembre del 2018.